

Regulamin wydarzeń

1. Organizatorem wydarzeń jest VISUAL SHOW SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań, NIP: 779 255 58 97.
2. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
3. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
4. Obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i nagrywania podczas występu.
5. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego, możliwe jest wyłącznie w sytuacji posiadania ważnej akredytacji na Wydarzenie, o które można wnioskować, kontaktując się mailowo: marketing@visualproduction.pl
6. Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia: broni, alkoholu, materiałów wybuchowych, parasoli z ostrym zakończeniem, statywów, niebezpiecznych przedmiotów w tym puszek z napojami, szklanych butelek, niebezpiecznych substancji, deskorolek, hulajnóg, wrotek rolek i itp.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie z uwzględnieniem kosztów operacyjnych tj. opłaty serwisowej i opłaty prowizyjnej (jeśli były pobierane).
8. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku: a) odwołania Wydarzenia albo b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia (powyżej 1h wcześniej lub później).
9. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w przebiegu wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych w tym ze względów bezpieczeństwa, a także do zmiany kluczowej obsady z ważnej uzasadnionej przyczyny (np. choroba artysty lub nieobecność artysty z innych, niezależnych od organizatora przyczyn). Każdorazowo w takich przypadkach klient może zgłosić reklamację pod adresem mailowym: sprzedaz@visualproduction.pl wraz z żądaniem rekompensaty.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
12. Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą i na odpowiedzialność prawnych opiekunów.
13. Dzieci do lat 6 mogą bezpłatnie uczestniczyć w Wydarzeniu pod opieką opiekuna, który posiada ważny bilet na wydarzenie. W przypadku imprez z wyznaczonymi miejscami siedzącymi warunkiem jest niezajmowanie przez dziecko dodatkowego numerowanego miejsca (dziecko winno siedzieć na kolanach u opiekuna). Opiekun zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
14. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.

15. Organizator ma prawo zmienić miejsca siedzące lub stojące posiadaczowi biletu w ważnych uzasadnionych przypadkach. Klient ma prawo otrzymać rekompensatę jeśli nowo przydzielone miejsce znajduje się w kategorii cenowej niższej od pierwotnie zakupionych biletów. Wysokość rekompensaty to różnica pomiędzy pierwotną ceną biletu, a ceną biletu przypisaną miejscu/miejscom na które następuje relokacja. Klient ma prawo odmówić relokacji. W takim wypadku klientowi należy się zwrot środków za zakupione bilety wraz z opłatą serwisową (jeśli taka była pobierana). Każdorazowo należy złożyć reklamację na adres mailowy: sprzedaz@visualproduction.pl z dokładnym opisem sytuacji.
16. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby stanowiące zagrożenie dla porządku publicznego mają zakaz wstępu na teren wydarzenia.
17. Obowiązuje zaraz wprowadzania na teren Wydarzenia zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.
18. Spóźnieni widzowie zajmują miejsca wskazane przez obsługę.
19. Wymagane jest: wyciszenie dzwonek telefonów podczas wydarzeń, stosowanie się do zaleceń obsługi oraz pracowników ochrony w zakresie bezpieczeństwa i porządku.
20. Naruszenie zakazów lub wymagań określonych wyżej może skutkować wydaleniem osoby naruszającej zasady poza obiekt, w którym odbywa się wydarzenie, bez prawa do jakiegokolwiek rekompensaty, oraz obciążenie takiej osoby kosztami poniesionymi przez organizatora (np. kosztami odszkodowań, kar umownych, napraw, sprzątnięcia).
21. Dozwolone jest wnoszenie napojów bezalkoholowych wyłącznie fabrycznie zamkniętych o pojemności maksymalnej 500 ml. w opakowaniu plastikowym na teren Wydarzenia i do Sali Koncertowej.
22. Niedozwolone jest wnoszenie jedzenia na teren Wydarzenia zakupionego poza nim.
23. Niedozwolone jest wnoszenie do Sali Koncertowej napojów alkoholowych oraz posiłków i przekąsek z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim.
24. Dodatkowo zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w obiekcie, w którym odbywa się wydarzenie.
25. Zakup biletów poza autoryzowanymi sklepami i punktami sprzedaży (visualproduction.pl, biletyna.pl, ebilet.pl, bilety.fm, eventim.pl, tobilet.pl, kupbilecik.pl, ticketmaster.pl) niesie ryzyko zakupu biletów nieważnych lub nieoryginalnych, które uniemożliwią wejście na wydarzenie.
26. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz wzrokowymi, bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w Wydarzeniu, zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w Wydarzeniu w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Wydarzenia.
27. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 7 dni przed planowanym terminem Wydarzenia, drogą mailową na adres: sprzedaz@visualproduction.pl.